

LAPORAN HASIL
RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN (RTM)
SEMESTER GENAP TA 2021/2022



FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS PANCASILA
JAKARTA
2023

	FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS PANCASILA	 <i>"Get The Spirit of Pancasila in Psychology"</i>
	LAPORAN HASIL RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN	

Daftar Isi

Daftar Isi	i
I. Pendahuluan	1
II. Tujuan.....	1
III. Pelaksanaan	2
IV. Hasil	2
V. Kesimpulan	3
IV. Penutup.....	3
Lampiran	4

	FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS PANCASILA	 "Get The Spirit of Pancasila in Psychology"
	LAPORAN HASIL RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN	

I. Pendahuluan

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Fakultas Psikologi Universitas Pancasila merupakan rapat yang dilakukan oleh para pimpinan yaitu Dekan, para Wakil Dekan, Satuan Jaminan Mutu (SJM), dan Kaprodi secara periodik untuk meninjau kinerja sistem manajemen mutu dan kinerja pelayanan institusi serta memastikan kelanjutan, kesesuaian, kecukupan dan efektivitas sistem manajemen mutu dan sistem pelayanan Fakultas Psikologi Universitas Pancasila (FPsi UP). Peninjauan kinerja sistem manajemen mutu dan kinerja pelayanan institusi dilakukan berdasarkan materi berupa hasil audit mutu internal (AMI) program studi dan unit-unit lain, umpan balik dari *stakeholder*, hasil survei kepuasan *stakeholder*, kinerja layanan, kinerja dosen, pencapaian sasaran mutu/indikator kinerja, serta status tindak lanjut dari hasil tinjauan manajemen sebelumnya. Rapat Tinjauan Manajemen FPsi UP merupakan tahapan yang strategis untuk memanfaatkan hasil AMI sebagai bagian dari aspek pengendalian dalam PPEPP. Tindak lanjut dari rapat tinjauan manajemen merupakan bentuk nyata komitmen pimpinan untuk peningkatan mutu.

Luaran atau hasil dari RTM FPsi UP berupa kebijakan, keputusan, dan/atau tindakan untuk peningkatan sistem dan hasil layanan, pemenuhan kebutuhan sumber daya, identifikasi perubahan-perubahan yang diperlukan baik pada sistem penjaminan mutu maupun sistem pelayanan, penyediaan sumber daya dan fasilitas yang perlu dilakukan agar sistem penjaminan mutu dan sistem pelayanan menjadi efektif.

II. Tujuan

Tujuan RTM FPsi UP adalah membahas tindak lanjut temuan AMI. RTM dilakukan untuk memastikan apakah temuan AMI dapat ditindaklanjuti dengan baik dan memastikan apakah sistem mutu berjalan efektif dan efisien. Rapat tinjauan ini mencakup penilaian untuk peningkatan dan perubahan sistem penjaminan mutu, termasuk kebijakan dan sasaran mutu.

III. Pelaksanaan

RTM FPsi UP dilaksanakan pada :

- Hari/Tanggal : Jumat, 17 Maret 2023
 Waktu : 15.30 – 17.30 WIB
 Agenda : Pemaparan Hasil Audit Mutu Internal
 Pimpinan Rapat : Ketua Satuan Jaminan Mutu
 Tempat : Ruang Rapat FPsi UP
 Peserta :
 - Dekan
 - Wakil Dekan I
 - Wakil Dekan II
 - Ka. Prodi
 - Ibu Evanytha, M.Si, Psikolog
 - Auliannisa Nastiti Ayuningtyas, S.Psi

IV. Hasil

Adapun hasil yang diperoleh dari Rapat Tinjauan Manajemen FPsi UP adalah sebagai berikut:

- Hasil kegiatan Audit Mutu Internal Semester Genap Tahun Akademik 2021/2022 adalah terdapat 89 temuan KTS dan 28 OBS dari seluruh unit kerja.
- Pada unit kerja Dekanat terdapat 10 temuan dengan kategori KTS dan 0 temuan dengan kategori OBS.
- Pada unit kerja Akademik terdapat 9 temuan dengan kategori KTS dan 13 temuan dengan kategori OBS.
- Pada unit kerja Kemahasiswaan terdapat 12 temuan dengan kategori KTS dan 1 temuan dengan kategori OBS.
- Pada unit kerja Umum, Keuangan, & Kepegawaian terdapat 18 temuan dengan kategori KTS dan 6 temuan dengan kategori OBS.

	FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS PANCASILA	
	LAPORAN HASIL RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN	

- f. Pada unit kerja Humas, Promosi, dan Kerja Sama terdapat 3 temuan dengan kategori KTS dan 1 temuan dengan kategori OBS.
- g. Pada unit kerja PPM (Penelitian) terdapat 21 temuan dengan kategori KTS dan 0 temuan dengan kategori OBS.
- h. Pada unit kerja PPM (Pengabdian Kepada Masyarakat) terdapat 16 temuan dengan kategori KTS dan 7 temuan dengan kategori OBS.
- i. Perlu dilakukan revisi terhadap dokumen standar dengan melibatkan setiap bidang dalam menentukan standar-standar dan dokumen-dokumen yang diperlukan sebagai acuan untuk mengetahui keterlaksanaan standar tersebut dalam kegiatan akademik dan non akademik Fakultas Psikologi Universitas Pancasila.
- j. Membuat *workshop* untuk membahas akreditasi dan dokumen standar.

V. Kesimpulan

- Masih ditemukan ketidaksesuaian dokumen standar yang dijadikan acuan dalam kegiatan audit mutu internal.
- Perlu dilakukannya revisi terhadap dokumen yang dijadikan acuan dalam kegiatan audit mutu internal yaitu Dokumen Standar SPMI dengan melibatkan setiap bidang yang akan diselesaikan paling lambat pada tanggal 30 April 2023.

IV. Penutup

Demikian laporan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) tahun 2023 ini dibuat agar dapat digunakan sebagai bahan perbaikan dan peningkatan dokumen mutu demi terlaksananya dan tercapainya tujuan Fakultas Psikologi Universitas Pancasila. Dokumen laporan RTM ini menjadi dokumen rekaman dalam peningkatan kualitas penyelenggaraan tri darma perguruan tinggi oleh Universitas Pancasila. Dengan koordinasi dan kerjasama pihak terkait, diharapkan pelaksanaan siklus PPEPP dapat berjalan dengan optimal.

Lampiran

1. Undangan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM)
2. Daftar Hadir Rapat Tinjauan Manajemen (RTM)
3. Notulensi Rapat Tinjauan Manajemen (RTM)
4. Materi Laporan Hasil Audit Mutu Internal

Jakarta, 29 Maret 2023

Dibuat oleh

Ketua Satuan Jaminan Mutu,



(Andri Setia Dharma, M.Psi, Psikolog)

LAMPIRAN



FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS PANCASILA

Gedung Fakultas Psikologi

Srengseng Sawah – Lenteng Agung, Jagakara Jakarta Selatan 12640

Telp. 021 – 7872462, 021 – 7871325, 021 – 78882874 Fax. 021 – 7871325

E-mail: psikologiup@univpancasila.ac.id | Website: <http://psikologi.univpancasila.ac.id>

Nomor : 259/SJM/FPsi/UP/III/2023

Lampiran : -

Perihal : Rapat Tinjauan Manajemen

Kepada Yth.

1. Dekan

2. Wakil Dekan I

3. Wakil Dekan II

4. Ka. Prodi

5. Ibu Evanytha, M.Si, Psikolog

Fakultas Psikologi Universitas Pancasila
di tempat

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan Audit Mutu Internal yang telah kami laksanakan, maka bersama ini kami mengundang Bapak/Ibu untuk berkenan hadir dalam Rapat Tinjauan Manajemen yang akan dilaksanakan pada :

Hari/Tanggal : Jumat, 17 Maret 2023

Waktu : 15.30 – 16.30 WIB

Agenda : Pemaparan Hasil Audit Mutu Internal.

Pimpinan Rapat : Ketua Satuan Jaminan Mutu

Tempat : Ruang Rapat Fakultas Psikologi UP

Demikian disampaikan, atas perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan terimakasih.

Jakarta, 13 Maret 2023

Ketua Satuan Jaminan Mutu



Andri Setia Dharma, M.Psi., Psikolog

Tembusan :

- Arsip



Terakreditasi Institusi Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi Peringkat "A"
Berdasarkan Keputusan BAN-PT No.4616/SK/BAN-PT/Akred/S/XI/2019



QS 18154R



**FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS PANCASILA**

"Get The Spirit
of Pancasila
in Psychology"

DAFTAR HADIR

Hari / Tanggal : Jumat, 17 Maret 2023
Pukul : 15.30 WIB - Selesai
Tempat : Ruang Rapat FPsi dan Zoom Meeting
Acara : Rapat Tinjauan Manajemen

No	Nama	Tanda Tangan	
1	Dr. Silverius Y. Soeharso, SE, MM, M.Psi, Psi	1.	
2	Dr. Aully Grashinta, M.Si, Psikolog		2. Hadir Online...
3	Dr. Ayu Dwi Nindyati, M.Si, Psikolog	3. Hadir Online	
4	Andri Setia Dharma, M.Psi, Psikolog		4.
5	Anindya Dewi Paramita, M.Psi, Psikolog	5.	
6	Evanytha, M.Si, Psikolog		6.
7	Auliannisa Nastiti Ayuningtyas, S.Psi	7.	
8			8.
9		9.	
10			10.

  <p>UNIVERSITAS PANCASILA</p> <p>"Get The Spirit of Pancasila in Psychology"</p>		Risalah Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Fakultas Psikologi Universitas Pancasila	
		Hari/Tanggal:	Jumat, 17 Maret 2023
		Waktu:	15.30 - 16.30 WIB
		Tempat:	Ruang Rapat FPsi dan Zoom Meeting
Undangan dari:	SJM	Bentuk rapat:	Hybrid
DiFasilitasi oleh:	Bidang II		
Peserta Rapat:	<ol style="list-style-type: none">1. Dr. Silverius Y. Soeharso, SE, MM, M.Psi, Psikolog2. Aully Grashinta, M.Si, Psikolog3. Dr. Ayu Dwi Nindyati, M.Si, Psikolog4. Andri Setia Dharma, M.Psi, Psikolog5. Anindya Dewi Paramita, M.Psi, Psikolog6. Evanytha, M.Si, Psikolog7. Auliannisa Nastiti Ayuningtyas, S.Psi		
AGENDA			
Rapat Tinjauan Manajemen (RTM)			
PERMASALAHAN	PEMBAHASAN	SARAN TINDAK LANJUT	
banyaknya jumlah ketidaksesuaian dalam Audit Mutu Internal	<ul style="list-style-type: none">- Dokumen Standar belum pernah disosialisasikan.- disosialisasikan bersamaan dengan audit sehingga dari bidang lain banyak dokumen yang tidak sesuai. <p>Dekan</p> <p>Mengapa banyak temuan KTS? Apakah dokumennya tidak ada atau tidak mengetahui?</p> <p>Mba Eva</p> <ul style="list-style-type: none">- Beda penilaian proses dengan penilaian output.	<p>Dekan :</p> <ul style="list-style-type: none">- Kaprodi dan WD I membuat judul dokumen ceklist penyesuaian antara RPS dengan soal ujian.- Harus memiliki dokumen pola/acuan/referensinya ketika akan merevisi dokumen standar.- SPMI, SISONI, dengan Borang Akreditasi harus sejalan.- Bulan Mei Mba Mita akan fokus untuk membedah Borang Akreditasi. <p>Bu Shinta :</p> <ul style="list-style-type: none">- Dokumen yang diminta sudah dicatat pada dokumen excel SISONI.- Dokumen Standar sejalan dengan dokumen yang dibutuhkan dalam SISONI.	

	<p>Mba Mita</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kaprodi mengetahui bahwa perlu ada dokumennya, tetapi bentuk dokumennya seperti apa tidak mengetahui. <p>Bu Nin</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dokumen Kebijakan, Manual, Standar, dan Formulir sudah ada dari lama tetapi pada saat melihat buku Standar saat itu hanya menyalin dari Peraturan-Peraturan. 	<p>Bu Nin :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diskusi dengan semua bidang mengenai 24+4 standar tersebut apakah standar tersebut dijalankan. - Membuat dokumen standar jangan terlalu tinggi terlebih dahulu. - Dokumen Kebijakan harus sesuai dengan dokumen Formulir. <p>Mas Andri :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sepakati terlebih dahulu dokumen apa saja yang kita miliki untuk merevisi dokumen Standar. - Perbaikan Dokumen Standar akan diselesaikan paling lambat tanggal 30 April 2023.
<p>Disiapkan Oleh: Auliannisa Nastiti Ayuningtyas, S.Psi (Staf SJM)</p>		

LAMPIRAN:

1. Dokumentasi Meeting
2. Daftar Hadir



RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS PANCASILA

JAKARTA

Proses Sertifikasi ISO 21001:2018

No	Kegiatan	Keterangan
1	Training Awareness ISO 21001:2018	Sudah Terlaksana
2	Review Dokumen dan Pendampingan Persiapan	Penyusunan Daftar Dokumen Induk
3	Pelatihan Audit Mutu Internal	Pelatihan hingga level kasubag
4	Pelaksanaan Audit Mutu Internal	Setiap bidang melakukan audit silang dengan bidang lain.
5	Pelaksanaan Tinjauan Manajemen dan Persiapan Audit Sertifikasi	Rapat Tinjauan Manajemen (RTM)
6	Audit Sertifikasi	Audit dari pihak eksternal
7	Perbaikan Temuan dari hasil kegiatan Audit Sertifikasi	
8	Penerbitan Sertifikasi Sistem Manajemen	

Pendahuluan

- Mengacu pada **Undang Undang Nomor 12 Tahun 2012**, setiap perguruan tinggi memiliki kewajiban untuk melaksanakan Sistem Penjaminan Mutu Internal atau SPMI.
- **Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) merupakan salah satu kegiatan wajib** yang dilakukan suatu institusi/perguruan tinggi dalam menerapkan (melaksanakan) Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI).
- Pada dasarnya, RTM dilakukan untuk **meninjau hasil implementasi SPMI dalam kurun waktu tertentu dan merupakan suatu kegiatan yang dilakukan setelah dilakukannya Audit Mutu Internal (AMI)**
- Untuk memastikan pelaksanaan SPMI, telah dilaksanakan Audit Mutu Internal di seluruh unit di Fakultas Psikologi Universitas Pancasila.

Tujuan Audit Internal

- Melakukan **evaluasi kepatuhan/ketaatan/kesesuaian** pelaksanaan **kegiatan akademik dan non akademik** yang **mengacu pada dokumen Sistem Penjaminan Mutu** Fakultas Psikologi Universitas Pancasila
- Menyusun **rekomendasi sesuai permasalahan** dalam upaya penjaminan mutu sebagai bentuk **rencana perbaikan penjaminan mutu**.
- Mengidentifikasi **peluang perbaikan sistem manajemen mutu**.
- Mempersiapkan fakultas dalam rangka **re-akreditasi**

Acuan dan Ruang Lingkup

- **Acuan**

Dokumen Standar Fakultas Psikologi Universitas Pancasila

- **Ruang Lingkup**

Semester Genap 2021/2022

Dokumen Standar FPsi UP

Dokumen Standar terdiri dari:

- **24 Standar** yang mengacu pada Standar Nasional Pendidikan Tinggi (SNPT)
- **4 Standar** yang mengacu pada Standar Pendidikan Tinggi (ditetapkan oleh Universitas Pancasila)

File Dokumen Standar:

[Dokumen Standar FPsi UP](#)

Pelaksanaan Audit Internal

BIDANG/UNIT	AUDITEE & AUDITOR	STANDAR
Akademik	Auditee: Anindya Dewi Paramita, M.Psi, Psi Auditor: M. Ramadhana R, M.Si	Standar Kompetensi Lulusan
		Standar Isi Pembelajaran
		Standar Proses Pembelajaran
		Standar Penilaian Pembelajaran
		Standar Pengelolaan Pembelajaran

Pelaksanaan Audit Internal

BIDANG/UNIT	AUDITEE & AUDITOR	STANDAR
Umum, Keuangan, dan Kepegawaian	Auditee: Andi Tenri Faradiba, M.Si Auditor: A. Eka Septilla, M.Psi., Psikolog	Standar Dosen Dan Tenaga Kependidikan
		Standar Sarana & Prasarana Pembelajaran
		Standar Pembiayaan Pembelajaran
		Standar Sarana Dan Prasarana Penelitian
		Standar Pendanaan Dan Pembiayaan Penelitian
		Standar Sarana & Prasarana Pengabdian Kepada Masyarakat
		Standar Pendanaan Dan Pembiayaan Pengabdian Kepada Masyarakat

Pelaksanaan Audit Internal

BIDANG/UNIT	AUDITEE & AUDITOR	STANDAR
Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PPM)	Auditee: Aisyah, M.Si	Standar Hasil Penelitian
		Standar Isi Penelitian
		Standar Proses Penelitian
	Auditor: Andri Setia Dharma, M.Psi., Psikolog	Standar Penilaian Penelitian
		Standar Penelitian
		Standar Pengelolaan Penelitian
	Auditee: Aisyah, M.Si	Standar Hasil Pengabdian Kepada Masyarakat
		Standar Isi Pengabdian Kepada Masyarakat
		Standar Proses Pengabdian Kepada Masyarakat
	Auditor: Andi Tenri Faradiba, M.Si	Standar Penilaian Pengabdian Kepada Masyarakat
		Standar Pelaksana Pengabdian Kepada Masyarakat
		Standar Pengelolaan Pengabdian Kepada Masyarakat

Pelaksanaan Audit Internal

BIDANG/UNIT	AUDITEE & AUDITOR	STANDAR
Dekanat	Auditee: Anindya Dewi Paramita, M.Psi, Psikolog Auditor: Ni Made Rai Kistyanti, M.Psi., Psikolog	Standar Visi, Misi, Tujuan & Sasaran (VMTS)
		Standar Tata Pamong

Pelaksanaan Audit Internal

BIDANG/UNIT	AUDITEE & AUDITOR	STANDAR
Humas, Promosi, dan Kerja Sama	Auditee: Ni Made Rai Kistyanti, M.Psi., Psi Auditor: Aisyah, M.Si	Standar Kerja Sama
Kemahasiswaan	Auditee: A.Eka Septilla, M.Psi., Psikolog Auditor: Anindya Dewi Paramita, M.Psi., Psikolog	Standar Kemahasiswaan

Hasil Audit Mutu Internal

Hasil temuan terbagi ke dalam dua kategori:

- **Ketidaksesuaian (KTS)**

Terjadi apabila Auditi tidak melaksanakan standar sebagaimana ketentuan dalam Dokumen Standar SPMI. Ketidaksesuaian ini memiliki dampak luas terhadap sistem mutu dan harus segera dilakukan perbaikan.

- **Observasi (OBS)**

Terjadi apabila pelaksanaan standar dinyatakan sudah terlaksana tetapi bukti sahah belum dapat ditunjukkan pada saat Audit dilakukan.

Hasil Audit Internal

Unit Kerja	Dekanat	Akademik	Kemahasiswaan	Umum, Keungan, & Kepegawaian	Kerja Sama	PPM (Penelitian)	PPM (PKM)	Jml
Ketidak Sesuaian (KTS)	10	9	12	18	3	21	16	89
Observasi (OBS)	0	13	1	6	1	0	7	28

Penutup

- Temuan dalam kategori **observasi (OBS)** dapat segera diselesaikan dengan dilakukan pengesahan dan tanda tangan dokumen dari pihak yang berkepentingan.
- Masih ditemukan **Ketidaksesuaian (KTS)** dalam pelaksanaan kegiatan akademik dan non akademik. Mayoritas dari hasil temuan dalam kategori KTS adalah dikarenakan **tidak terdapatnya dokumen yang diminta** sesuai dengan yang tertera di dalam dokumen standar FPsi UP.
- Adapun yang menjadi masalah utama adalah Auditee **tidak mengetahui bahwa dibutuhkan dokumen yang diminta dan tidak dipahaminya jenis dokumen yang harus dipersiapkan**. Hal ini dipengaruhi juga karena keterlambatan sosialisasi dokum standar dan proses penyusunannya yang belum melibatkan pihak-pihak terkait.
- Rencana tindak lanjut yang utama perlu dilakukan adalah **melakukan revisi dan menyepakati isi dokumen standar FPsi UP dan mendata dokumen-dokumen yang diperlukan untuk kelengkapannya**.

Referensi

- Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi
- Permendikbud Nomor 62 Tahun 2016 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi
- Permendikbud Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi
- Permendikbud Nomor 5 Tahun 2020 tentang Akreditasi Program Studi dan Perguruan Tinggi
- Peraturan BAN PT Nomor 5 Tahun 2019 tentang Instrumen Akreditasi Program Studi
- Dokumen SPMI Fpsi UP